

МБУ «Печорская межпоселенческая ЦБС»
Центральная районная библиотека
Центр общественного доступа к ресурсам Президентской библиотеки
им. Б.Н.Ельцина

Коми энергосбытовая компания: личный кабинет

Руководство пользователя



г. Печора 2014 г.

**МБУ «Печорская межпоселенческая ЦБС»
Центральная районная библиотека
Центр общественного доступа к ресурсам Президентской библиотеки
им. Б.Н.Ельцина**

Составитель: Букшина Т.В., ведущий библиотекарь ЦОДа

Компьютерная верстка: Букшина Т.В., ведущий библиотекарь ЦОДа

Оглавление

1. Портал ОАО «Коми энергосбытовая компания».....	4
1.1. Что представляет портал ОАО «Коми энергосбытовая компания»?.....	4
1.2. Преимущества портала ОАО «Коми энергосбытовая компания»	5
1.3 Структура портала ОАО «Коми энергосбытовая компания»	5
1.4. Поиск услуг на портале ОАО «Коми энергосбытовая компания»	5
2. Регистрация на портале ОАО «Коми энергосбытовая компания»	6
2.1. Пошаговая регистрация	6
2.2. Пошаговая инструкция по передаче показаний на портале ОАО «Коми энергосбытовая компания»	7
2.2.1. Пошаговая инструкция по изменению пароля для личного кабинета.....	7

1. Портал ОАО «Коми энергосбытовая компания»

1.1. Что представляет портал ОАО «Коми энергосбытовая компания»?

Портал ОАО «Коми энергосбытовая компания» – это справочно-информационный интернет-портал, обеспечивающий доступ физических лиц, юридических лиц, имеющих договор энергоснабжения к сведениям о предприятии, о коммунальных услугах по энергоснабжению, тарифах.

Жилищно-коммунальные услуги – это услуги, доводимые до потребителя, проживающего в жилищном фонде, для обеспечения комфортных условий жизни.

Официальный сайт - www.komiesc.ru

С помощью портала Вы можете:

- узнать новости;
- информацию о компании;
- режим работы;
- адрес предприятия;
- контактную информацию.

1.2. Преимущества портала ОАО «Коми энергосбытовая компания»

Этот сервис позволяет получать актуальную информацию о действующих тарифах, возможность передать показания приборов учета, новости и др.

1.3 Структура портала ОАО «Коми энергосбытовая компания»

Портал ОАО «Коми энергосбытовая компания» объединяет несколько разделов:

- **раздел «Главная на странице»**, представлена информация об истории предприятия, Вы сможете получить совет или консультацию, получить ответ на актуальный для Вас вопрос, связанный с деятельностью ОАО «Коми энергосбытовая компания» и предоставляемыми компанией услугами;
- **раздел «Новости»**, информация об изменениях тарифов, о проведении акций, анонсы;
- **раздел «Личный кабинет для физических лиц»**, собрана информация о тарифах, основные данные клиента и договора, выставленные данные о счетах, перечень всех совершенными Вами и полученных поставщиком услуг платежей;
- **раздел «Личный кабинет для Юридических лиц»**, получать информацию о состоянии расчетов, об оказываемых услугах, применяемых тарифах и нормативах, распечатывать выставленные счета, просматривать и передавать показания приборов учета;
- **раздел «Контакт-центр»**, размещаются адреса, контактные телефоны;

1.4. Поиск услуг на портале ОАО «Коми энергосбытовая компания»

Можно использовать поисковую форму, размещенную на главной странице портала, и самостоятельно задать нужную услугу в строке «Поиск».

2. Регистрация на портале ОАО «Коми энергосбытовая компания»

Этот сервис позволяет получить доступ к информации о своем договоре, просматривать и оплачивать задолженность, возможность передать показания приборов учета, просматривать, сохранять и распечатывать ведомость энергопотребления, подписываться на рассылки платежных документов по электронной почте и др.

2.1. Пошаговая регистрация

- Нажмите «Личный кабинет для физических лиц»;
- Открывается вкладка «Личный кабинет ОАО «Коми энергосбытовая компания»;



- Заполните номер клиента (номер клиента указан в квитанции);
- Нажмите «Не получили или забыли пароль?»;
- Нажмите «Получение пароля»;

Номер клиента: *

Пароль: *

[Не получили или забыли пароль?](#)

Номер клиента размещен в Вашем счете (квитанции) в разделе направлено письмом вместе со счетами-фактурами. У Вас может быть отопление, горячая вода, холодная вода, жилищные услуги и др.) с использовать номер договора, тогда сведения в личном кабинете без квитанции), а не номер договора, то Вы увидите информацию сразу (потеряли или не сохранили данную информацию), то Вы можете у ближайшем офисе продаж или обслуживания ОАО "Коми энергосбы Вы взаимодействуете в рамках сопровождения Вашего договора.

- Открывается вкладка «Восстановление пароля доступа»: заполните номер клиента, нажмите «Далее»;
- В форме заполните пустые поля (ФИО, день рождения, номер клиента, номер сотового телефона);
- Нажмите «Отправить»;
- Вы получите пароль по SMS(если пароль не приходит, можно позвонить по номеру телефона оператору, который указан в квитанции, и Вам сообщат одноразовый пароль).

2.2. Пошаговая инструкция по передаче показаний на портале ОАО «Коми энергосбытовая компания»

- Нажмите «Личный кабинет для физических лиц»;
- Заполните номер клиента, пароль, который получили по SMS;
- Нажмите «Войти»;
- Открывается «Личный кабинет для физических лиц» вкладкой «Оказываемые услуги»;

Новости

О СЕРВИСЕ

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ

ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

ВЫСТАВЛЕННЫЕ СЧЕТА

ЗАЧИСЛЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ

ДОГОВОРНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

ПРИБОРЫ УЧЕТА

Ввод показаний приборов учета

Подписки

НАСТРОЙКИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Выйти

- Нажмите «Ввод показаний приборов учёта»;
 - Заполняете «Показание» по счетчику;
 - Нажмите «Передать показания»;
 - Нажмите «Выйти».

2.2.1. Пошаговая инструкция по изменению пароля для личного кабинета

- Одноразовый пароль и пароль, полученный по SMS, можно поменять;
- Нажмите «Личный кабинет для физических лиц»;
- Введите «Номер клиента» и «Пароль»;
- Нажмите «Настройки личного кабинета»;
- В форме заполните пустые поля (текущий пароль, пароль, повторный пароль, электронная почта, телефон);
- Нажмите «Сохранить».

ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА

Это свободный бесплатный доступ к федеральным, региональным и муниципальным официальным сайтам, а также:



- ✓ СПС «Консультант Плюс»;
- ✓ Электронным ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина, Национальной библиотеки Республики Коми и других российских библиотек;
- ✓ Книжному фонду ЦОД.

ВРЕМЯ РАБОТЫ:

Вторник-суббота: 12.00 -19.00

Воскресенье: 11.00 -18.00

Выходной день: понедельник

Санитарный день: последняя пятница месяца

Выходные дни в летний период: воскресенье, понедельник

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Адрес: 169600, г. Печора, ул. Гагарина, д. 51, Центральная библиотека

Телефон: 70480

Электронная почта: centr-imcp@mail.ru

Официальный сайт МБУ «Печорская межпоселенческая ЦБС»: www.pechora-cbs.ru