



УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы муниципального района –
руководителя администрации
Кислицын С.П.
21 января 2020 года

Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры МР «Печора» за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое клубное объединение «Меридиан»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Систематическое обновление материалов сайта о деятельности учреждения	В течение года	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Обновление материалов сайта о деятельности учреждения выполняется регулярно.	Январь-декабрь
	Обновление информации на информационных стендах учреждения и его филиалов	В течение года	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Обновление информации на информационных стендах учреждения выполняется регулярно.	Январь-декабрь
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение инфракрасных обогревателей для ДД п. Конецбор (2 штуки)	Февраль-март 2019	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Приобретены инфракрасные обогреватели для ДД д. Конецбор в количестве (2 штуки).	Март

	Приобретение инфракрасных обогревателей для ДД п. Медвежская (1 штука)	Май 2019	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Приобретен инфракрасный обогреватель для ДД д. Медвежская в количестве (1 штука).	Май
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования по удовлетворенности населения комфортностью условий предоставления услуг учреждения	В течение года	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Анкетирование проведено, количество опрошенных 56 человек, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 52 человека).	Октябрь-декабрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать работу по реализации проектов и мероприятий с участием людей с инвалидностью на постоянной основе	В течение года	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Проведены мероприятия к Международному дню пожилого человека, Международному дню инвалидов.	Октябрь, декабрь
	Разработать и организовать работу по обслуживанию лиц с ОВЗ в режиме удаленного доступа (онлайн-консультации, организация выездных мероприятий и т.п.)	В течение года	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Организованы: - выездные мероприятия в соц. учреждения города (КРО ВОИ, Центр реабилитации и восстановительной медицины, ГБУ РК ДИПИ г. Печора и п. Кожва), - культобслуживание инвалидов на	Октябрь-декабрь

				дому.	
	Пройти обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ОВЗ	В течение года	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Не выполнено, запланировано в 2020 году	
	Назначить ответственного специалиста, координирующего работу с гражданами, имеющими инвалидность	В течение года	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Приказ № 190/1 от 23.09.2019, ответственная Ефимова И.Р.	Сентябрь
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе	В течение года	Директор МБУ «МКО «Меридиан» Танцева Валентина Васильевна	Инструкция утверждена приказом № 191/1 от 23.09.2019 Инструктаж проведен	Сентябрь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					
Муниципальное бюджетное учреждение «Печорская межпоселенческая централизованная библиотечная система»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Систематическое обновление материалов сайта о деятельности учреждения	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	Обновление материалов сайта о деятельности учреждения выполняется регулярно.	Январь-декабрь
	Обновление информации на информационных стендах учреждения и его филиалов	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	Обновление информации на информационных стендах учреждения выполняется регулярно.	Январь-декабрь
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать работу по реализации проектов и мероприятий с участием людей с инвалидностью на постоянной основе	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	В 2019 проведено 5 мероприятий с участием людей с инвалидностью, охват составил 192 чел.	Январь-декабрь
	Организация обслуживания людей с инвалидностью и лиц преклонного возраста на дому книгоношеством, которые не могут посещать библиотеки по состоянию здоровья	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	Обслужено 63 чел.	Январь-декабрь
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	Инструкция утверждена приказом № 30-од от 30.10.2019 Инструктаж проведен	Октябрь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					