



УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального района –
руководитель администрации
Паншина Н.Н.
сентября 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Печорская межпоселенческая централизованная библиотечная система» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Систематическое обновление материалов сайта о деятельности учреждения	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	119 новостей размещено на сайте МБУ «ПМЦБС» www.pechora-cbs.ru	1 полугодие 2019 года.
	Обновление информации на информационных стендах учреждения и его филиалов	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	Обновлено	1 полугодие 2019 года.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать работу по реализации проектов и мероприятий с участием людей с инвалидностью на постоянной основе	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	В 1 полугодии мероприятия не запланированы	
	Организация обслуживания людей	В течение года	Директор МБУ	В 1 полугодии	

	с инвалидностью и лиц преклонного возраста на дому книгоношеством, которые не могут посещать библиотеки по состоянию здоровья		«ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	было обслужено 63 чел.	
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	Инструкция в стадии разработки	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					