



УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района –
руководитель администрации

Паншина Н.Н.

24 апреля 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Печорская межпоселенческая централизованная библиотечная система» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Систематическое обновление материалов сайта о деятельности учреждения	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна		
	Обновление информации на информационных стендах учреждения и его филиалов	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать работу по реализации проектов и мероприятий с участием людей с инвалидностью на постоянной основе	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна		
	Организация обслуживания людей с инвалидностью и	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС»		

	лиц преклонного возраста на дому книгоношеством, которые не могут посещать библиотеки по состоянию здоровья		Васильева Елена Алексеевна		
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе	В течение года	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					